

## Inicijativa o otvorenom izražavanju mišljenja i stavova

Ova Platforma osnovana je kako bi se prijavile sumnje ili stvarne povrede zakona, Zentivnog etičkog kodeksa, internih pravila i etičkih načela; kako bi se izrazile zabrinutosti i postavila pitanja vezana uz usklađenost; te s dodatnim ciljem poduzimanja potrebnih mjera radi ublažavanja potencijalnih ili stvarnih rizika, kako bi se zaštitila tvrtka i pojedinci.

Mi u Zentivi vjerujemo da kvalificirana istraga i odgovor tvrtke na takve sumnjive ili stvarne povrede pomažu tvrtki da poboljša prevenciju i osigura odgovarajuću reakciju na takve nezakonite aktivnosti. Zato je Zentiva pokrenula inicijativu o otvorenom izražavanju mišljenja i stavova.

2019. godine Europska unija usvojila je Direktivu o zaštiti osoba koje prijavljuju povrede prava Unije (od 23. listopada 2019., br. 2019/1937, u daljnjem tekstu "Direktiva"). Ova Direktiva pruža prijaviteljima nepravilnosti (zviždačima) nešto drugačiju zaštitu od Zentivine inicijative o otvorenom izražavanju mišljenja i stavova, i zaštita prijavitelja nepravilnosti (zviždača) prema Direktivi, a s obzirom na primjenjive zakone zemalja gdje je Zentiva prisutna, stoga je implementirana odvojeno.

**Molimo, imajte na umu, da OVO NIJE PRISTUP ZENTIVINOM internom kanalu za prijavljivanje implementiranom sukladno EU Direktivi.**

Ukoliko želite prijaviti povredu i koristiti elektronički obrazac sukladno Direktivi i njezinoj lokalnoj implementaciji, poveznicu možete pronaći ovdje. (<https://www.zentiva.com/whistleblowing>)

Molimo imajte na umu da vaša prijava unutar Inicijative o otvorenom izražavanju mišljenja i stavova NEĆE biti razmatrana i obrađena kao prijava podnesena u okviru internog sustava prijave i zaštite prijavitelja nepravilnost (zviždača) tvrtke Zentiva, te NEĆETE uživati zaštitu prema zakonima o zaštiti prijavitelja nepravilnosti (zviždača). Ovo nije usluga za hitne slučajeve. Nemojte koristiti Platformu za prijavljivanje događaja koji predstavljaju neposrednu prijetnju životu, imovini ili okolišu. Operativni koraci vezani uz to, uključujući istraživanje same prijave, provode se uglavnom unutar tvrtke, ili od strane Odjela za usklađenost ili drugih relevantnih odjela sukladno primjenjivim zakonima i internim procesima. Slijedeći donju poveznicu, bit ćete preusmjereni na Platformu gdje se nalazi obrazac za otvoreno izražavanje mišljenja i stavova.

### Kako koristiti Zentivinu liniju za otvoreno izražavanje mišljenja i stavova

Platforma (uključujući snimanje glasa)

Zentivina linija za otvoreno izražavanje mišljenja i stavova - Platforma - tehnički je implementirana putem rješenja u oblaku od strane tvrtke FaceUp Technology s.r.o. Molimo, imajte na umu, da FaceUp Technology s.r.o. nema pristup sadržaju vaše prijave niti informacijama koje dijelite s nama kao ni Vašem identitetu.

Informacije koje odlučite podijeliti s nama biti će dalje obrađene na povjerljiv način. Nećete trpjeti odmazdu zbog prijavljivanja, u dobroj vjeri, onoga za što smatrate da je povreda. Odmazda je strogo zabranjena. Hrabrost da otvoreno izrazite mišljenje i stavove predstavlja temelj izgradnje povjerenja interno i eksterno. U određenim slučajevima, možemo biti obvezni prijaviti rezultate istrage vezane za prijavu nadležnim vlastima, poput tijela za kaznene istrage.

**Kako koristiti obrazac za otvoreno izražavanje mišljenja i stavova:**

Obrazac je prilagođen korisnicima, trebate samo odabrati kategoriju i pravnu osobu. Svi relevantni podaci koji se odnose na zabrinutost trebaju biti uneseni u polje "Više informacija". Molimo vas da nam pružite sve moguće detalje u vezi sa zabrinutošću, na primjer:

- predmet i opseg
- datum
- vrijeme ili razdoblje
- mjesto
- zašto i kako mislite da je došlo do povrede
- uključene osobe - svjedoci
- ukoliko je netko iz Zentive upoznat s problemom i može pružiti dodatne informacije
- kako ste saznali za problem
- je li problem već riješen s nekim drugim
- bilo koje druge informacije koje bi mogle biti korisne za istraživanje

Umjesto pisanim putem možete se koristiti i snimanjem glasa. U slučaju da se odlučite za to, imajte na umu da će vaš glas biti promijenjen. Molimo vas da slijedite upute koje pruža Platforma, ona je korisnički prilagođena. (Umjesto pisanja, govorite i snimka će biti spremljena u obrascu).

- Nakon što dodate sve detalje (pisanim putem ili putem glasovne poruke) u obrazac, dodijelit će vam se jedinstveni kod - ključ za prijavu.

- Zapišite svoj ključ za prijavu i čuvajte ga na sigurnom mjestu. Nemojte ga dijeliti s nama. Ako kod podijelite s bilo kojom trećom osobom, povjerljivost vaše prijave može biti ugrožena.

- Koristite svoj ključ za prijavu kako biste provjerili povratne informacije ili dodatna pitanja u vezi s vašom prijavom.

- Ako izgubite ključ za prijavu, morat ćete ponovno ispuniti obrazac kako biste dobili novi ključ za prijavu. U tom slučaju, obavijestite nas u tekstualnom polju da ste već podnijeli prijavu (ne morate ponovno popunjavati sve detalje, ali molimo vas da nam pružite neke informacije o temi već podnesene prijave). Nakon što Zentiva pruži povratne informacije, možete ih pronaći samo na Platformi koristeći svoj ključ za prijavu.

Ako želite automatski biti obaviješteni o bilo kakvim promjenama vezanim uz vašu prijavu, možete unijeti svoju e-mail adresu u odgovarajuće polje (ne u tekstualno polje). Taj e-mail koristi se samo za slanje podsjetnika s Platforme, u slučaju promjena. Takav podsjetnik bit će poslan s adrese NNTB <info@nntb.cz >.

Poveznica koju zaprimite putem takvog e-maila preusmjerit će vas na početnu stranicu Platforme, gdje morate odabrati polje "Moja Organizacija" i unijeti pristupni kod aa0aaa0aaa. Tek tada ćete se vratiti na stranicu na kojoj morate unijeti ključ za prijavu.

Stranici na kojoj unosite ključ za prijavu možete pristupiti i putem poveznice na ovoj stranici, klikom na gumb "Provjeri prijavu" s lijeve strane.

**[LINK](#)**

Ostali kontakti za usklađenost i otvoreno izražavanje mišljenja i stavova:

compliance@zentiva.com

Broj telefona: +420 267 242 440

Zentiva Group, a.s.

Voditelj odjela usklađenosti

U Kabelovny 529/16

102 00 Prague 10, Czech Republic