

## ЗЕНТИВА "ІНФОРМАЦІЙНА ПЛАТФОРМА" /ZENTIVA "SPEAK UP LINE"

Лінія Zentiva Speak-Up («Платформа») — це зовнішня анонімна платформа, технічно керована FaceUp Technology s.r.o., через хмарне рішення.

Цю платформу було створено для повідомлення про фактичні або ймовірні порушення законів, Кодексу етики Zentiva, внутрішніх правил і етичних принципів; висловлювати занепокоєння та висловлювати питання, пов'язані з відповідністю; а також з подальшою метою вжити необхідних заходів для зменшення потенційного або фактичного ризику, щоб захистити компанію та окремих осіб.

Це не екстрена служба. Не використовуйте Платформу для повідомлення про події, які становлять безпосередню загрозу життю, майну чи навколишньому середовищу.

Відповідні оперативні дії, включно з розслідуванням самої розмови, здійснюються власними силами відділу комплаєнсу відповідно до чинного законодавства та внутрішніх процедур.

Перейшовши за посиланням нижче, ви будете перенаправлені на Платформу, де розміщено форму для висловлювання.

Форма для висловлювання за замовчуванням встановлена як анонімна, що означає, що ваша особистість не розкривається (наприклад, через IP-адресу).

Єдиний спосіб, у який Відділ комплаєнсу зможе познайомитися з вами, залежить виключно від вашого активного рішення поділитися цією інформацією з нами, шляхом активної зміни на Платформі з попередньо визначеного анонімного режиму на додавання свого імені.

У той же час, усі дані в рамках відповідної розмови зберігаються через хмарне рішення, доступ до якого мають лише спеціальні співробітники відділу відповідності в головному офісі.

Інформація, якою ви вирішите поділитися з нами, буде далі оброблятися конфіденційно.

До вас не буде застосовано ніяких адміністративних дій за добросовісне повідомлення про те, що ви вважаєте порушенням. Помста суворо заборонена.

Сміливість висловитися є основою для побудови внутрішньої та зовнішньої довіри.

У деяких випадках від нас може вимагатися повідомляти про результати розслідування офіційним органам, наприклад органам кримінального розслідування.

Додаткову інформацію можна знайти в Кодексі етики, Кодексі постачальників, відповідному законодавстві та політиці Speak-Up.

Як використовувати форму висловлювання:

Форма висловлювання зручна для користувача, вам потрібно лише вибрати область, яка вас турбує. Якщо є кілька проблемних областей або навіть область, яка не включена у спадний список, ви можете просто скористатися полем «Інше».

Ви можете поділитися з нами всіма пов'язаними деталями та завантажити будь-яку відповідну документацію. Бажано надайте нам усі можливі деталі проблеми:

- суть і обсяг
- дата
- час або період
- місце
- чому і як, на вашу думку, відбулося порушення
- фігуранти – свідки
- якщо хтось із Zentiva знає про проблему та може надати додаткову інформацію
- як вам стало відомо про проблему
- чи проблему вже вирішено з кимось іншим
- будь-яка інша інформація, яка може мати значення для слідства

Замість листа ви також можете використовувати голосову пошту. Якщо ви вирішите це зробити, зверніть увагу, що ваш голос буде змінено.

Після того, як ви додасте всі деталі (письмово або через голосову пошту) у форму висловлювання, вам буде призначено унікальний код – ключ звіту. Запишіть ключ звіту та зберігайте його в надійному місці. Використовуйте ключ звіту, щоб перевірити свій звіт на наявність відгуків або додаткових запитань. У разі втрати ключа звіту вам доведеться заповнити форму ще раз, щоб отримати новий ключ звіту. У такому випадку, будь ласка, повідомте нам у текстовому полі, що ви слідкуєте за вже раніше повідомленим питанням в Платформі Speak-Up (вам не потрібно заповнювати всі деталі знову, але будь ласка, надайте нам деяку інформацію щодо теми вже піднятого питання - вгору).

Ми зобов'язані надати вам квитанцію про підтвердження отримання та відповідний відгук. Цю інформацію ви можете знайти лише на Платформі, використовуючи свій ключ звіту.

Якщо ви хочете автоматично отримувати інформацію про будь-які зміни, пов'язані з вашим виступом, ви можете заповнити адресу електронної пошти у відповідному полі (а не в текстовому полі). Цей електронний лист не надається Zentiva і використовується лише для надсилання нагадувань із Платформи, якщо щось зміниться. Таке нагадування буде надіслано з NNTB<info@nntb.cz >.

### [Посилання](#)