

Speak-Up inicijativa

Ova platforma je uvedena radi slanja prijave u vezi sa stvarnim kršenjem ili sumnjama na kršenje zakona, Zentivnog Etičkog kodeksa, internih pravila i etičkih principa; radi iznošenja zabrinosti i pitanja usklađenosti sa propisima; i sa daljim ciljem da se preduzmu zahtevani koraci za ublažavanje potencijalnih ili stvarnih rizika radi zaštite kompanije i pojedinaca. Mi u Zentivi verujemo da kvalifikovana istraga i odgovor kompanije na takva stvarna ili suspektna kršenja pomažu kompaniji da poboljša prevenciju i osigura adekvatnu reakciju na takve nezakonite aktivnosti. Iz tog razloga je Zentiva uvela Speak-up inicijativu. Evropska unija je, 2019. godine, usvojila Direktivu o zaštiti lica koja prijavljuju kršenje zakona Unije (od 23. oktobra, 2019, br. 2019/1937, u daljem tekstu "Direktiva"). Ova Direktiva pruža uzbunjivačima nešto drugačiju zaštitu nego Zentivina Speak-up inicijativa i zaštita uzbunjivača prema Direktivi, uz poštovanje primenljivih zakona zemalja gde je Zentiva prisutna, je stoga implementirana odvojeno. Molimo, imajte na umu da ovo nije pristup Zentivnom internom kanalu prijavljivanja implementiranom u skladu sa Direktivom EU.

Ukoliko želite da prijavite kršenje i koristite elektronsku formu prema Direktivi i njenoj lokalnoj implementaciji, link možete naći ovde <https://www.zentiva.com/whistleblowing>.

Molimo imajte na umu da Vaša prijava putem Speak-up linije NEĆE biti razmatrana i obrađena kao prijava podneta u okviru Zentivnog internog sistema prijavljivanja i zaštite uzbunjivača i da NEĆETE uživati zaštitu prema zakonima o zaštiti uzbunjivača.

Ovo nije servis za hitne slučajeve. Nemojte koristiti Platformu za prijavljivanje događaja koji predstavljaju neposrednu pretnju po život, imovinu ili životnu sredinu.

Operativni postupak koji se odnosi na Platformu, uključujući samu istragu Speak up prijave, vrši se prvenstveno u kompaniji, od strane Compliance sektora ili ostalih relevantnih sektora u skladu sa primenljivim propisima i internim procesima.

Putem linka ispod, bićete preusmereni na Platformu gde je postavljena Speak up forma.

Kako koristiti Zentivnu Speak Up liniju?

Platforma (uključujući snimanje glasa)

Zentivnom Speak Up linija-Platformom tehnički upravlja FaceUp Technology s.r.o putem klad rešenja.

Molimo imajte na umu da FaceUp Technology s.r.o nema pristup sadržaju Vaše prijave niti informaciji koju delite sa nama kao ni Vašem identitetu.

Informacija koju ste odlučili da podelite sa nama dalje će biti obrađena na poverljiv način. Nećete biti izloženi revanšizmu ukoliko ste u dobroj nameri prijavili problem za koji verujete da predstavlja kršenje. Revanšizam je strogo zabranjen.

Hrabrost da se otvoreno iznese problem predstavlja temelj za uspostavljanje poverenja i unutar kompanije i izvan nje. U određenim slučajevima, možda ćemo morati da o rezultatima istrage po prijavljenom problemu izvestimo zvanične institucije, kao što su kriminalistički istražni organi."

Kako koristiti Speak Up formu:

Speak up forma je prilagođena korisnicima, potrebno je samo da odaberete kategoriju i predstavništvo. Sve relevantne informacije koje se odnose na problem treba uneti u polje "Više informacija".

Molimo da nam dostavite sve moguće pojedinosti u vezi sa problemom, na primer:

- predmet i obim
- datum
- vreme ili period
- mesto
- zašto i kako se po Vašem mišljenju desilo kršenje
- uključene osobe-svedoci
- da li neko iz Zentive zna za problem i da li može da pruži dodatne informacije
- kako ste vi postali svesni problema
- da li je problem ranije bio rešen sa nekom drugom osobom
- sve ostale informacije koje bi bile važne za istragu

"

Umesto obraćanja pisanim putem, možete da koristite i glasovnu poštu. U slučaju da se opredelite za taj način komunikacije, napominjemo da će Vam glas biti izmenjen. Molimo pratite instrukcije Platforme, ona je prilagođena korisnicima. (Umesto pisanja, govorite i zapis se čuva u formi).

- Kad iznesete sve pojedinosti (u pisanoj formi ili glasovnom poštom) u formularu za otvoreno iznošenje problema, biće Vam dodeljen jedinstven kôd – šifra prijave.

-Zapišite svoju šifru prijave i čuvajte je na sigurnom mestu. Ne delite je sa nama. U slučaju da pokažete šifru bilo kome, poverljivost Vašeg izveštaja može biti narušena.

-Koristite svoju šifru za proveru odgovora na prijavu ili za dodatna pitanja

-Ukoliko izgubite šifru, moraćete ponovo da popunite formular da biste dobili novu šifru prijave. U tom slučaju, molimo da u tekstualnom polju navedete da nastavljate komunikaciju u vezi sa već iznetim problemom (ne morate ponovo da navodite sve pojedinosti ali navedite neke informacije o predmetu već iznetog problema).

Kada Zentiva dostavi odgovor po Vašoj prijavi, možete ga naći samo na Platformi koristeći svoju šifru prijave.

Ukoliko želite da Vam automatski stižu obaveštenja o bilo kakvim promenama u vezi s prijavljenim problemom, možete da unesete e-mail adresu u odgovarajuće polje (ne u tekstualno polje). Ta e-mail adresa se koristi se samo za slanje podsetnika s Platforme, u slučaju bilo kakvih promena. Takvi podsetnici se šalju sa adrese NNTB<info@nntb.cz >.

Link koji dobijete u sklopu takvog jednog mejla će Vas preusmeriti na glavnu početnu stranu Platforme gde morate da odaberete polje "Moja Organizacija" i unesete pristupni kôd aa0aaa0aaa. Samo tako ćete se vratiti na stranu gde se traži da unesete šifru prijave.

Strani gde se unosi šifra prijave može se pristupiti preko linka na ovoj strani kao i klikom na dugme "Proveri izveštaj" sa leve strane.

[LINK](#)

"Ostali kontakti vezani za usklađenost sa propisima (Compliance) i Speak-Up:

compliance@zentiva.com

telefon: +420 267 242 440

Zentiva Group a.s.

Rukovodilac Odeljenja za usklađenost sa propisima

U Kabelovny 529/16

102 00 Prag 10, Češka