

LINIA ZENTIVA DE SEMNALARE A NEREGULILOR

Linia Zentiva de Semnalare a Neregulilor („**Platforma**”) este o platformă externă anonimă, operată din punct de vedere tehnic de către FaceUp Technology s.r.o., prin intermediul unei soluții cloud.

Această Platformă a fost înființată pentru: a se semnala încălcări reale sau suspectate ale legilor, Codului Etic al Zentiva, regulilor interne și principiilor etice; a se adresa preocupări și întrebări legate de conformitate; și, cu scopul suplimentar de a se întreprinde acțiunile necesare pentru a atenua riscul potențial sau real, pentru a proteja compania și persoanele fizice.

Platforma nu este un serviciu de urgență. Nu utilizați Platforma pentru a raporta evenimente care prezintă o amenințare imediată pentru viață, proprietate sau mediu.

Etapele operaționale în legătură directă cu semnalarea dvs., inclusiv investigarea propriu-zisă a acesteia, sunt derulate intern, de către Departamentul de Conformitate, în conformitate cu legislația aplicabilă și cu procesele interne.

Urmând link-ul de mai jos, veți fi redirecționat către Platformă, unde este plasat formularul de semnalare.

Formularul de semnalare este setat, în mod implicit, ca anonim, ceea ce înseamnă că identitatea dvs. nu este dezvăluită (de exemplu, prin adresa IP).

Singurul mod în care Departamentul de Conformitate vă poate cunoaște, depinde exclusiv de decizia dvs. activă de a partaja aceste informații cu noi, prin înlocuirea în Platformă, din proprie inițiativă, a modului anonim predefinit, cu numele dumneavoastră.

În același timp, toate datele din cadrul semnalării dvs. sunt stocate prin intermediul unei soluții cloud, unde are acces doar personalul dedicat, din cadrul Departamentului de Conformitate, de la sediul central.

Informațiile pe care decideți să le împărtășiți cu noi vor fi prelucrate în continuare în mod confidential.

Nu veți suferi represalii pentru că semnalați, cu bună-credință, ceea ce credeți că este o neconformitate. Represaliile sunt strict interzise.

Curajul de a vorbi reprezintă fundamentul pentru construirea încrederii, pe plan intern și extern.

În anumite cazuri, este posibil să ni se solicite să raportăm concluziile anchetei interne privind semnalarea dvs., către autoritățile oficiale, cum ar fi organele de cercetare penală.

Informații suplimentare pot fi găsite în Codul Etic, Codul Furnizorilor, legislația relevantă și Politica privind Semnalarea Neregulilor.

Cum să folosiți formularul de semnalare

Formularul de semnalare este ușor de utilizat, trebuie doar să selectați zona de interes. În cazul în care există mai multe zone de interes sau situații în care o zonă de interes nu este inclusă în listă, puteți selecta doar câmpul „Altele”.

Ne puteți împărtăși toate detaliile și puteți încărca orice documentație aferentă. De preferință, vă rugăm să ne furnizați toate detaliile posibile ale preocupării dvs.:

- materia și domeniul de aplicare
- data
- timpul sau perioada
- locul
- de ce și cum credeți că a avut loc încălcarea

- persoane implicate – martori
- dacă cineva din Zentiva este conștient de problemă și poate oferi informații suplimentare
- cum ați devenit conștient de problemă
- dacă problema a fost deja rezolvată cu altcineva
- orice altă informație care poate fi de ajutor în cadrul anchetei interne

În loc să ne scrieți, puteți utiliza și mesageria vocală. În cazul în care decideți să faceți acest lucru, vă informăm că vocea dvs. va fi modificată.

Odată ce adăugați toate detaliile (scrise sau prin poștă vocală) în formularul de semnalare, vi se va atribui un cod unic – cheia de raportare. Notați această cheie de raportare și păstrați-o într-un loc sigur. Utilizați cheia de raportare, pentru a verifica raportul pentru feedback-ul nostru sau pentru întrebările suplimentare pe care vi le putem adresa. În cazul în care pierdeți cheia de raportare, va trebui să completați din nou formularul, pentru a obține o nouă cheie de raportare. Într-un astfel de caz, vă rugăm să ne informați în câmpul de text, că reveniți asupra unei semnalări anterioare (nu trebuie să completați din nou toate detaliile, dar vă rugăm să ne oferiți câteva informații cu privire la subiectul semnalării anterioare).

Suntem obligați să vă furnizăm confirmarea de primire și feedback-ul aferent semnalării dvs. Aceste informații le puteți găsi doar în Platformă, folosind cheia de raportare.

Dacă doriți să fiți informat automat despre orice modificări legate de semnalarea dvs., puteți completa adresa de e-mail în câmpul aferent acesteia (dar nu în câmpul text). Acest e-mail nu este partajat cu Zentiva și este folosit doar pentru trimiterea de memento, din cadrul Platformei, în cazul în care se schimbă ceva. Un astfel de memento va fi trimis de la NNTB<info@nntb.cz >.

[THE LINK](#)