

ZENTIVA SPEAK UP-FOORUMI

Zentiva Speak-Up Line (jäljempänä "**foorumi**") on ulkoinen anonyymi foorumi, jota FaceUp Technology s.r.o. hallinnoi teknisesti pilviratkaisun avulla.

Foorumi on perustettu, jotta voidaan ilmoittaa lakien, Zentivan eettisten sääntöjen, sisäisten sääntöjen ja eettisten periaatteiden todellisista tai epäilyistä rikkomisista, tuoda esiin sääntöjen noudattamiseen liittyviä huolenaiheita ja kysymyksiä sekä toteuttaa tarvittavat toimet mahdollisen tai todellisen riskin pienentämiseksi ja yrityksen ja yksilöiden suojelemiseksi.

Tämä ei ole hätäpalvelu. Älä käytä foorumia ilmoittaaksesi tapahtumista, jotka aiheuttavat välittömän uhan hengelle, omaisuudelle tai ympäristölle.

Siihen liittyvät operatiiviset toimet, mukaan lukien itse ilmoituksen tutkinta, tehdään sisäisesti Compliance-osastolla sovellettavan lainsäädännön ja sisäisten prosessien mukaisesti.

Seuraamalla alla olevaa linkkiä sinut ohjataan foorumille, jossa ilmoittautumislomake on.

Speak up-lomake on oletusarvoisesti asetettu anonyymiksi, mikä tarkoittaa, että henkilöllisyytesi ei paljastu (esimerkiksi IP-osoitteen avulla).

Ainoa tapa, jolla Compliance-osasto voi tutustua sinuun, riippuu yksinomaan aktiivisesta päätöksestäsi jakaa nämä tiedot kanssamme, eli siitä, että vaihdat foorumilla nimesi esiasetetusta anonyymista tilasta nimesi lisäämiseen.

Samaan aikaan kaikki siihen liittyvät tiedot tallennetaan pilviratkaisuun, johon vain pääkonttorin Compliance-osaston työntekijöillä on pääsy.

Tietoja, jotka päätät jakaa kanssamme, käsitellään edelleen luottamuksellisesti.

Sinua ei rangaista siitä, että ilmoitat vilpittömässä mielessä rikkomuksesta, jonka uskot olevan rikkomus. Kostotoimet ovat ehdottomasti kiellettyjä.

Rohkeus puhua asioista on perusta luottamuksen rakentamiselle sisäisesti ja ulkoisesti.

Tietyissä tapauksissa meitä saatetaan vaatia raportoimaan Speak up-foorumia koskevan tutkinnan tuloksista virallisille viranomaisille, kuten rikostutkintaelimille.

Lisätietoja on eettisissä säännöissä, toimittajasäännöissä, asiaa koskevassa lainsäädännössä ja Speak-Up-käytännössä.

Kuinka käyttää Speak-up-lomaketta:

Speak-up-lomake on käyttäjäystävällinen, sinun tarvitsee vain valita huolenaihe. Jos huolenaiheita on useita tai jos kyseessä on alue, jota ei ole pudotusvalikossa, voit käyttää kenttää "Muu".

Voit jakaa kanssamme kaikki asiaan liittyvät yksityiskohdat ja ladata kaikki asiaan liittyvät asiakirjat. Ilmoita meille mieluiten kaikki mahdolliset yksityiskohdat huolenaiheesta:

- asia ja laajuus
- päivämäärä
- aika tai ajanjakso
- paikka
- miksi ja miten uskot rikkomuksen tapahtuneen

- asianosaiset henkilöt – todistajat
- onko joku Zentivan työntekijä tietoinen asiasta ja voiko hän antaa lisätietoja
- miten saitte tietää asiasta
- Oliko asia jo ratkaistu jonkun muun kanssa
- mahdolliset muut tiedot, jotka voivat olla arvokkaita tutkinnan kannalta.

Kirjoittamisen sijasta voit käyttää myös ääniviestiä. Jos päätät tehdä niin, ota huomioon, että ääntäsi muutetaan.

Kun olet lisännyt kaikki tiedot (kirjallisesti tai ääniviestillä) Speak up-lomakkeeseen, sinulle annetaan yksilöllinen koodi - raporttiavain. Kirjoita raporttiavaimesi muistiin ja säilytä se turvallisessa paikassa. Käytä raporttiavainta tarkistaaksesi raporttisi palautteen tai lisäkysymysten saamiseksi. Jos kadotat raporttiavaimen, sinun on täytettävä lomake uudelleen saadaksesi uuden raporttiavaimen. Ilmoita tällöin tekstikenttään, että jatkat jo esitettyä Speak up-lomaketta (sinun ei tarvitse täyttää kaikkia tietoja uudelleen, mutta anna meille joitakin tietoja jo esitetyn Speak up-asian aiheesta).

Olemme velvollisia toimittamaan sinulle kuittauksen Speak-up asian kuittauksesta ja siihen liittyvän palautteen. Löydät nämä tiedot vain foorumilta raporttiavaimellasi.

Jos haluat, että sinulle ilmoitetaan automaattisesti kaikista Speak up-prosessiin liittyvistä muutoksista, voit täyttää sähköpostiosoitteesi vastaavaan kenttään (ei tekstikenttään). Tätä sähköpostiosoitetta ei jaeta Zentivan kanssa, ja sitä käytetään vain muistutusten lähettämiseen alustalta, jos jokin asia muuttuu. Tällainen muistutus lähetetään osoitteesta [NNTB<info@nntb.cz >](mailto:NNTB<info@nntb.cz>).

[LINKKI](#)

Sähköpostissa saamasi linkki ohjaa sinut foorumin pääsivulle, jossa sinun on valittava Oma organisaatio -kenttä ja syötettävä koodi aa0aaa0a0aaa. Vasta sen jälkeen sinut palautetaan sivulle, jossa sinun on syötettävä viestiavain.

Sivulle, jossa syötät raporttiavaimen, pääset tällä sivulla olevan linkin kautta ja klikkaamalla vasemmalla puolella olevaa "Tarkista raportti" -painiketta. Miksi se on niin monimutkaista? Kaikkien näiden vaiheiden tarkoituksena on säilyttää anonyyteetti.