

## **Инициатива Speak Up Line**

Данная Платформа была создана для информирования о фактических или предполагаемых нарушениях законодательства, Этического кодекса Zentiva, внутренних правил и этических принципов; для выражения озабоченности по вопросам, связанным с соблюдением внутренних норм и правил; а также с целью принятия необходимых мер по снижению потенциального или фактического риска, защиты компании и сотрудников.

В компании Zentiva мы считаем, что надлежащее расследование и реагирование на фактические или предполагаемые нарушения помогают улучшить превентивные меры и обеспечить соответствующее реагирование на противоправные действия.

Именно для этих целей компания Zentiva представляет инициативу Zentiva Speak Up Line.

В 2019 году Европейский союз принял Директиву о защите информаторов, сообщающих о нарушениях законодательства Евросоюза (документ от 23 октября 2019 г. № 2019/1937, далее - "Директива"). Данная Директива предоставляет информаторам несколько иную защиту, нежели Zentiva Speak Up Line, поэтому защита информаторов Zentiva осуществляется в соответствии с действующим законодательством стран присутствия компании Zentiva.

**Обращаем Ваше внимание на то, что ЭТО НЕ ВНУТРЕННИЙ КАНАЛ СВЯЗИ ZENTIIVA, действующий в соответствии с Директивой ЕС.**

Если вы желаете сообщить о нарушении и использовать электронную форму, в соответствии с Директивой и ее реализацией на местном уровне, вы можете пройти по ссылке: [www.zentiva.com/whistleblowing](http://www.zentiva.com/whistleblowing)

Пожалуйста, учитывайте, что ваше сообщение в Speak Up Line НЕ попадает во внутренний канал связи Zentiva и НЕ будет находиться под законодательством о защите информаторов.

Это не аварийная служба. Не используйте Платформу для сообщения о событиях, представляющих непосредственную угрозу жизни, имуществу или окружающей среде .

Оперативные действия, в том числе расследование самого заявления, осуществляются собственными силами Комплаенс Департамента и другими смежными Департаментами в соответствии с применимым законодательством и внутренними процессами.

Перейдя по ссылке ниже, вы будете перенаправлены на Платформу, где размещена форма для информирования.

### **Как использовать Платформу Speak Up Line (включая голосовое сообщение)**

Платформа Speak up Line от Zentiva технически управляется FaceUp Technology s.r.o. через облачное решение. Обратите внимание, что FaceUp Technology s.r.o. не имеет доступа ни к содержанию вашего сообщения, ни к информации, которой вы делитесь с нами, ни к вашей личности.

Информация, которую вы решите предоставить нам, будет в дальнейшем обрабатываться конфиденциально.

Вас не накажут за добросовестное информирование о том, что вы считаете нарушением. Карательные меры строго запрещены.

Смелость высказывания своего мнения есть основа для укрепления доверия внутри компании и за ее пределами.

В некоторых случаях от нас может потребоваться сообщить о результатах расследования в официальные органы, такие как полиция.

### **Как использовать форму Speak Up Line**

Форма достаточно удобная, вам нужно выбрать категорию и юридическое лицо. Вся информация, относящаяся к проблеме, заполняется в поле «Дополнительная информация».

Пожалуйста, предоставьте нам всю возможную информацию о проблеме, например:

- причина и масштаб
- дата
- время или период
- место
- почему и как, по вашему мнению, произошло нарушение
- причастные лица – свидетели
- знает ли кто-либо из Zentiva о проблеме и может ли предоставить дополнительную информацию
- как вы узнали об этой проблеме
- решена ли проблема кем-то другим
- любую иную информацию, которая может быть ценной для расследования.

Вместо письма вы также можете отправить голосовое сообщение, при этом, ваш голос будет изменен. Пожалуйста, следуйте инструкциям, предоставленным Платформой. Вы говорите и запись голоса сохраняется в форме.

- После того, как вы добавите все детали (письменно или голосовое сообщение) в форму, вам будет присвоен уникальный код – ключ отчета.

- Запишите ключ отчета и храните его в надежном месте. Не делитесь им с нами. Если вы поделитесь кодом с третьим лицом, конфиденциальность вашего отчета может быть под угрозой.

- Используйте ваш ключ отчета, чтобы проверить обратную связь и дополнительные вопросы.

- В случае утери ключа отчета вам придется заново заполнить форму, чтобы получить новый ключ отчета. В таком случае, пожалуйста, сообщите нам в текстовом поле, что вы отслеживаете уже поднятую проблему (вам не нужно заполнять все детали снова, но, пожалуйста, предоставьте нам некоторую информацию по теме уже поднятой проблемы).

- Как только Zentiva предоставит ответ, вы сможете найти его только на Платформе, используя свой ключ отчета.

- Если вы хотите автоматически получать информацию о любых изменениях, связанных с вашей проблемой, вы можете указать адрес электронной почты в соответствующем поле (не в текстовом поле). Этот адрес электронной почты используется только для отправки уведомлений об изменениях с Платформы. Уведомления отправляются с адреса NNTB<info@nntb.cz>. Ссылка, которую вы получите в электронном письме, перенаправит вас на главную страницу Платформы, где вы должны выбрать поле «Моя организация» и ввести код доступа aa0aaa0aaa. Только после этого вы вернетесь на страницу, требующую ввода ключа отчета.

На страницу ввода ключа отчета также можно перейти по ссылке на этой странице, нажав кнопку «Проверить отчет» слева [www.nntb.cz/c/000aaa0a](http://www.nntb.cz/c/000aaa0a)

Другие контакты Compliance и Speak-Up line:

compliance@zentiva.com

phone no.: +420 267 242 440

Zentiva Group, a.s.

Глава Комплаенс Департамента

Ул. У. Кабеловны 529/16

102 00 Прага 10, Чешская Республика