

«ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ» ЗЕНТИВА
(Zentiva Speak-Up Line)

Zentiva Speak-Up Line («**Платформа**») — это внешняя анонимная платформа, управляемая FaceUp Technology sro через облачное решение.

Платформа была создана для сообщения о фактических или предполагаемых нарушениях законодательства, Кодекса этики Zentiva, внутренних правил и этических принципов; об опасениях и вопросах, связанных с соблюдением таких норм; и с дальнейшей целью предпринять необходимые действия для снижения потенциального или фактического риска, для защиты компании и отдельных сотрудников.

Это не аварийная служба. Не используйте Платформу для сообщения о событиях, представляющих непосредственную угрозу жизни, имуществу или окружающей среде .

Связанные с этим оперативные действия, в том числе расследование самого заявления, осуществляются собственными силами Комплаенс Департамента в соответствии с применимым законодательством и внутренними процессами.

Перейдя по ссылке ниже, вы будете перенаправлены на Платформу, где размещена форма для обсуждения.

Форма сообщения по умолчанию настроена как анонимная, что означает, что ваша личность не раскрывается (например, через IP-адрес).

Единственный способ де-анонимизации зависит исключительно от вашего активного решения поделиться персональной информацией с нами путем активного изменения в Платформе с предопределенного анонимного режима на режим добавления вашего имени.

В то же время все данные в рамках сообщения хранятся в облачном решении, доступ к которому имеют только сотрудники Комплаенс Департамента в штаб-квартире.

Информация, которую вы решите предоставить нам, будет в дальнейшем обрабатываться конфиденциально.

Вы не будете наказаны за добросовестное сообщение о том, что вы считаете нарушением. Наказание строго запрещено.

Мужество высказывать свое мнение представляет собой основу для укрепления доверия внутри компании и за ее пределами.

В некоторых случаях мы можем сообщить о результатах расследования официальным органам, таким как органы внутренних дел.

Подробная информация излагается в следующих документах: Кодекс Этики, Политика по использованию горячей линии (Speak – Up).

Как использовать форму (Speak – Up):

Форма сообщения удобна для пользователя, вам нужно только выбрать интересующую вас область. Если есть несколько проблемных областей или даже область, которая не включена в раскрывающийся список, вы можете просто использовать поле «Другое».

Вы можете поделиться с нами всей соответствующей информацией и загрузить любую связанную документацию. Желательно предоставить нам все возможные детали проблемы:

- предмет и описание
- дата

- время или период
- место
- почему и как, по вашему мнению, произошло нарушение
- причастные лица – свидетели
- если кто-либо из Zentiva знает о проблеме и может предоставить дополнительную информацию
- как вы узнали о проблеме
- была ли проблема уже решена с кем-то другим
- любая другая информация, которая может быть ценной для расследования

Вместо письма вы также можете использовать голосовую почту. Ваш голос будет изменен.

После того, как вы добавите все детали (письменно или по голосовой почте) в форму разговора, вам будет присвоен уникальный код — ключ отчета. Запишите ключ отчета и храните его в надежном месте. Используйте свой ключ отчета, чтобы проверить свой отчет на наличие отзывов или дополнительных вопросов. Если вы потеряете ключ отчета, вам придется снова заполнить форму, чтобы получить новый ключ отчета. В таком случае, пожалуйста, сообщите нам в текстовом поле, что вы следите за уже направленным сообщением (вам не нужно заполнять все детали снова, но предоставьте нам некоторую информацию относительно темы уже направленного сообщения Speak-up).

Мы обязаны предоставить вам квитанцию о подтверждении сообщения и соответствующую обратную связь. Эту информацию вы можете найти только в Платформе, используя свой ключ отчета.

Если вы хотите автоматически получать информацию о любых изменениях, связанных с вашим сообщением, вы можете заполнить адрес электронной почты в соответствующем поле (не в текстовом поле). Этот адрес электронной почты не передается Zentiva и используется только для отправки напоминаний с Платформы на случай, если что-либо изменится. Такое напоминание будет отправлено с электронной почты NNTB<info@nntb.cz>.

[ССЫЛКА](#)