

Iniciativa Speak Up

Kjo Platformë u krijua për të raportuar shkeljet aktuale ose të dyshuara të ligjeve, Kodit të Etikës të Zentives, rregullave të brendshme dhe parimeve etike; për të ngritur shqetësime dhe pyetje në lidhje me pajtueshmërinë; dhe me një synim të mëtejshëm për të ndërmarrë veprimet e nevojshme për të zbutur potencialin ose rrezikun aktual, për të mbrojtur kompaninë dhe individët.

Ne në Zentiva besojmë se një hetim dhe reagim i kualifikuar nga kompania ndaj shkeljeve të tilla aktuale ose të dyshuara e ndihmon kompaninë të përmirësojë parandalimin dhe të sigurojë reagimin e duhur ndaj aktiviteteve të tilla të paligjshme. Kjo është arsyeja pse Zentiva prezantoi iniciativën Zentiva Speak Up.

Në vitin 2019, Bashkimi Evropian miratoi Direktivën për mbrojtjen e personave që raportojnë shkelje të ligjit të Unionit (më 23 tetor 2019, nr. 2019/1937, më poshtë “Direktiva”). Kjo direktivë u siguron sinjalizuesve mbrojtje pak më të ndryshme nga iniciativa Zentiva Speak Up dhe mbrojtja e sinjalizuesit sipas Direktivës, në lidhje me ligjet në fuqi të vendeve ku Zentiva është e pranishme, zbatohet kështu veçmas.

Ju lutemi vini re se KJO NUK ËSHTË QASJE NË kanalin e brendshëm të raportimit të ZENTIVA-s i zbatuar sipas Direktivës së BE-së.

Nëse dëshironi të raportoni një shkelje dhe të përdorni një formular elektronik sipas Direktivës dhe zbatimit të saj lokal, linkun mund ta gjeni këtu: <https://www.zentiva.com/whistleblowing>.

Ju lutemi, mbani parasysh se raporti juaj në kuadër të Inicativës Speak Up Line NUK DO të konsiderohet dhe trajtohet si një raport i bërë brenda sistemit të raportimit të brendshëm të mbrojtjes së Zentiva Whistleblowers dhe ju NUK DO të gëzoni mbrojtjen sipas ligjeve për mbrojtjen e sinjalizuesve.

Ky nuk është një shërbim urgjence. Mos e përdorni Platformën për të raportuar ngjarje që paraqesin një kërcënim të menjëhershëm për jetën, pronën ose mjedisin.

Hapat operativë lidhur me to, duke përfshirë hetimin e vetë folësit, kryhen kryesisht brenda vendit, qoftë nga Departamenti i Pajtueshmërisë ose nga departamente të tjera përkatëse në përputhje me legjislacionin në fuqi dhe proceset e brendshme.

Duke ndjekur linkun e mëposhtëm, do të ridrejtoheni në Platformë, ku është vendosur formulari i Speak Up.

Si të përdorni linjën Speak Up të Zentiva

Platforma (përfshirë regjistrimin e zërit)

Zentiva's Speak up LINE - Platforma - aksesohet teknikisht nga FaceUp Technology s.r.o., nëpërmjet zgjidhjes cloud. Ju lutemi vini re se FaceUp Technology s.r.o. nuk ka akses në përmbajtjen e raportit tuaj

dhe as në informacionin që ndani me ne ose identitetin tuaj.

Informacioni që vendosni të ndani me ne do të përpunohet më tej në një mënyrë konfidenciale.

Nuk do të hakmerreni për raportimin, me mirëbesim, për atë që mendoni se është shkelje. Hakmarrja është rreptësisht e ndaluar.

Guximi për të folur përfaqëson themelin për ndërtimin e besimit brenda dhe jashtë.

Në raste të caktuara, mund të na kërkohet t'i raportojmë gjetjet e hetimit të hapur tek autoritetet zyrtare, siç janë organet e hetimit penal.

Si të përdorni formularin e Speak Up:

Formulari është i përshtatshëm për përdoruesit, ju duhet vetëm të zgjidhni kategorinë dhe personin juridik.

Të gjitha informacionet përkatëse që kanë të bëjnë me shqetësimin duhet të plotësohen në fushën "Më shumë informacion".

Ju lutemi na jepni të gjitha detajet e mundshme të shqetësimit, për shembull:

- çështjen dhe qëllimin
- datën
- koha ose periudha
- vendi
- pse dhe si mendoni se ka ndodhur shkelja
- personat e përfshirë – dëshmitarët
- nëse dikush nga Zentiva është në dijeni të çështjes dhe mund të japë informacione të mëtejshme
- si u ndërgjegjësuat për këtë çështje
- a ishte zgjidhur problemi tashmë me dikë tjetër
- çdo informacion tjetër që mund të jetë i vlefshëm për hetimin"

Në vend që të shkruani, mund të përdorni edhe regjistrimin e zërit. Në rast se vendosni ta bëni këtë, ju lutemi informohuni që zëri juaj do të ndryshohet. Ju lutemi, ndiqni udhëzimet e ofruara nga Platforma, është miqësore për përdoruesit. (Në vend që të shkruani ju flisni dhe rikodimi ruhet në formë).

- Pasi të shtoni të gjitha detajet (të shkruara ose me postë zanore) në formular, do t'ju caktohet një kod unik - çelësi i raportit.

- Shkruani çelësin tuaj të raportit dhe mbajeni në një vend të sigurt. Mos e ndani me ne. Në rast se e ndani kodin me ndonjë person të tretë, konfidencialiteti i raportit tuaj mund të rrezikohet.

- Përdorni çelësin tuaj të raportit për të kontrolluar raportin tuaj për komente ose pyetje të mëtejshme.

- Në rast se humbni çelësin e raportit, do t'ju duhet të plotësoni përsëri formularin për të marrë një çelës të ri raportit. Në një rast të tillë, ju lutemi na informoni në fushën e tekstit, se jeni duke ndjekur një

shqetësim tashmë të ngritur (nuk keni nevojë të plotësoni të gjitha detajet përsëri, por ju lutemi na jepni disa informacione në lidhje me temën e shqetësimit të ngritur tashmë).

Pasi Zentiva të japë një koment, mund ta gjeni vetëm në Platformë, duke përdorur çelësin tuaj të raportit.

Nëse dëshironi të informoheni automatikisht për çdo ndryshim që lidhet me shqetësimin tuaj, mund të plotësoni adresën e emailit në fushën përkatëse (jo në fushën e tekstit). Ky e-mail përdoret vetëm për dërgimin e kujtimeve nga Platforma, në rast se diçka ndryshon. Një kujtesë e tillë do të dërgohet nga NNTB<info@nntb.cz >.

Linku që merrni brenda një emaili të tillë do t'ju ridrejtojë në faqen kryesore të uljes së Platformës, ku duhet të zgjidhni fushën "**Organizata ime**" dhe të vendosni kodin e hyrjes **aa0aaa0aaa**. Vetëm atëherë do të ktheheni në faqen që ju kërkon të futni çelësin e raportit.

Faqja ku vendosni çelësin e raportit mund të aksesohet edhe nëpërmjet lidhjes në këtë faqe duke klikuar në butonin "Kontrollo një Raport" butoni në të majtë.

[LINK](#)

Kontakte të tjera të linjës së pajtueshmërisë dhe Speak-Up:

compliance@zentiva.com

phone no.: +420 267 242 440

Zentiva Group, a.s.

Head of Compliance

U Kabelovny 529/16

102 00 Prague 10, Czech Republic