

LINJA SPEAK-UP E ZENTIVA

Linja Speak-Up (*shprehja e fjalës, e mendimit*) e Zentiva-s ("**Platforma**") është një platformë e jashtme anonime, e cila operohet teknikisht nga FaceUp Technology s.r.o., nëpërmjet zgjidhjes cloud.

Kjo platformë është krijuar për të raportuar shkeljet aktuale ose të dyshuara të ligjeve, Kodit të Etikës të Zentiva-s, rregullat e brendshme dhe parimet etike; për të ngritur shqetësime dhe pyetje në lidhje me pajtueshmërinë; dhe me synimin e mëtejshëm për të ndërmarrë veprimet e nevojshme për zbutjen e rrezikut të mundshëm ose aktual, për të mbrojtur kompaninë dhe individët.

Ky nuk është një shërbim emergjence. Mos e përdorni Platformën për të raportuar ngjarje që paraqesin një kanosje të menjëhershme për jetën, pronën ose mjedisin.

Hapat operacionale në këtë drejtim, duke përfshirë hetimin lidhur me speak-up, kryhen në ambientet e brendshme nga Departamenti i Pajtueshmërisë, në përputhje me legjislacionin në fuqi dhe proceset e brendshme.

Duke ndjekur link-un e mëposhtëm, do të ridrejtoheni në Platformë, ku është vendosur formulari speak-up.

Formulari speak-up është vendosur të jetë anonim, që do të thotë se identiteti juaj nuk zbulohet (p.sh., nëpërmjet adresës IP).

E vetmja mënyrë që Departamenti i Pajtueshmërisë mund t'ju njohë varet ekskluzivisht nga vendimi juaj aktiv për të ndarë këtë informacion me ne, nga ndryshimi juaj aktiv në Platformë, nga mënyra e caktuar për të qenë anonim, në shtimin e emrit tuaj.

Në të njëjtën kohë, të gjitha të dhënat brenda speak-up përkatëse ruhen nëpërmjet zgjidhjes cloud, ku vetëm personat e caktuar nga Departamenti i Pajtueshmërisë në seli kanë akses.

Informacioni që vendosni të ndani me ne do të përpunohet më tej në mënyrë konfidenciale.

Nuk do të hakmerreni për raportimin, me mirëbesim, për atë që mendoni se është shkelje. Hakmarrja është rreptësisht e ndaluar.

Guximi për të folur përfaqëson themelin për ndërtimin e besimit brenda dhe jashtë kompanisë.

Në raste të caktuara, mund të na kërkohet t'i raportojmë gjetjet e hetimit të speak-up tek autoritetet zyrtare, siç janë organet e hetimit penal.

Informacionet e mëtejshme mund të gjenden në Kodin e Etikës, Kodin e Furnizuesit, legjislacionin përkatës dhe politikën lidhur me shprehjen e mendimit.

Si të përdorni formularin speak-up:

Formulari speak-up është i përshtatshëm për përdoruesit, ju duhet vetëm të zgjidhni çështjen që ju shqetëson. Në rast se ka shumë fusha shqetësimi, apo edhe një zonë që nuk përfshihet në listë, mund të përdorni vetëm fushën "Të tjera".

Ju mund të ndani me ne të gjitha detajet përkatëse dhe të ngarkoni çdo dokumentacion përkatës. Mundësisht, ju lutemi të na jepni të gjitha detajet e mundshme të shqetësimit:

- çështjen dhe objektin

- datën

- kohën ose periudhën
- vendin
- pse dhe si mendoni se ka ndodhur shkelja
- personat e përfshirë – dëshmitarët
- nëse dikush nga Zentiva është në dijeni të çështjes dhe mund të japë informacione të mëtejshme
- si jeni vënë në dijeni për këtë çështje
- a ishte zgjidhur çështja tashmë me dikë tjetër
- çdo informacion tjetër që mund të jetë i vlefshëm për hetimin

Në vend që të shkruani, mund të përdorni edhe postën zanore. Në rast se vendosni ta bëni këtë, ju lutemi informohuni se zëri juaj do të ndryshohet.

Pasi të shtoni të gjitha detajet (me shkrim ose me postë zanore) në formularin speak-up, do t'ju jepet një kod unik - çelësi i raportit. Shkruani çelësin tuaj të raportit dhe mbajeni në një vend të sigurt. Përdorni çelësin tuaj të raportit për të kontrolluar raportin tuaj për komente ose pyetje të mëtejshme. Në rast se humbni çelësin e raportit, do t'ju duhet të plotësoni përsëri formularin për të marrë një çelës të ri raportit. Në një rast të tillë, ju lutemi na informoni në fushën e tekstit, se jeni duke ndjekur një speak-up tashmë të shprehur (nuk keni nevojë të plotësoni të gjitha detajet përsëri, por ju lutemi na jepni disa informacione në lidhje me temën e speak-up tashmë të ngritur).

Ne jemi të detyruar t'ju ofrojmë marrjen e konfirmimit të speak-up dhe komentet përkatëse. Këtë informacion mund ta gjeni vetëm në Platformë, duke përdorur çelësin tuaj të raportit.

Nëse dëshironi të informoheni automatikisht për çdo ndryshim në lidhje me speak-up tuaj, mund të plotësoni adresën e emailit në fushën përkatëse (jo në fushën e tekstit). Ky e-mail nuk ndahet me Zentiva dhe përdoret vetëm për dërgimin e rikujtuesve nga Platforma, në rast se diçka ndryshon. Një kujtesë e tillë do të dërgohet nga NNTB<info@nntb.cz >.

[LINKU](#)