

## SPEAK UP иницијатива

Оваа платформа е формирана за да се пријават актуелни или сомнителни прекршувања на законите, Етичкиот кодекс на Зентива, внатрешните правила и етичките принципи и да се изрази загриженост за прашања поврзани со усогласеноста (compliance) со прописите; со понатамошна цел да се преземат потребните активности за ублажување на потенцијалниот или вистинскиот ризик, за заштита на компанијата и поединечните вработени. Ние во Зентива веруваме дека квалификуваната истрага и одговорот на таквите извештаи ни помага да спречиме и обезбедиме соодветна реакција на таквите незаконски активности. Затоа Зентива ја вовеле иницијативата Zentiva Speak Up. Во 2019 година, Европската унија усвои Директива за заштита на лицата кои пријавуваат прекршување на правото на Унијата (од 23 октомври 2019 година, бр. 2019/1937, во понатамошниот текст „Директива“). Оваа Директива на укажувачите им обезбедува малку поинаква заштита од иницијативата Zentiva Speak Up и затоа заштитата на укажувачите според Директивата се спроведува одделно во однос на важечките закони на земјите каде што е присутна Зентива. Ве молиме имајте предвид дека иницијативата Speak Up НЕ Е ПРИСТАП ДО интерниот канал за известување на Зентива имплементиран според Директивата на ЕУ.

Доколку сакате да пријавите прекршување и да користите електронски формулар во согласност со Директивата и нејзината локална имплементација, линкот може да го најдете овде.

<https://www.zentiva.com/whistleblowing>

Ве молиме, имајте на ум дека Вашиот извештај во рамките на Иницијативата Speak Up line НЕМА да се смета и постапува како извештај направен во рамките на системот за внатрешни известување за заштита на Zentiva Whistleblowers и НЕМА да уживате во заштитата според законите за заштита на укажувачите.

Ова не е служба за итни случаи. Не користете ја Платформата за да пријавите настани што претставуваат непосредна закана за животот, имотот или околината. Оперативните чекори поврзани со тоа, вклучително и истрагата за самото говорење, се вршат првенствено внатре, или од Одделот за усогласеност или други релевантни оддели во согласност со важечкото законодавство и внатрешните процеси. Следејќи ја врската подолу, ќе бидете пренасочени на Платформата, каде што е достапен формуларот за зборување.

### Како да ја користите линијата Speak Up на Зентива.

Платформа (вклучувајќи гласовна снимка).

Zentiva Speak Up линијата - Платформата - е технички управувана од FaceUp Technology s.r.o., преку “Cloud” решение.

Ве молиме имајте предвид дека FaceUp Technology s.r.o. нема пристап до содржината на Вашиот извештај ниту до информациите што ги споделувате со нас или до Вашиот идентитет.

Информациите што ќе одлучите да ги споделите со нас ќе бидат дополнително обработени на доверлив начин. Зентива е посветена да ги заштити новинарите од одмазда за известување, со добра волја, за она што вие сметате дека е прекршување. Одмаздата е строго забранета. Храброста да се зборува ја претставува основата за градење доверба внатрешно и надворешно. Во одредени случаи, од нас може да биде побарано да ги пријавиме наодите од Speak Up линијата до официјалните органи, како што се телата за истрага за криминал.

#### **Како да го користите Speak -up формуларот:**

Формуларот е лесен за користење, само треба да ја изберете категоријата и правното лице. Сите релевантни информации кои се однесуваат на проблемот се пополнуваат во полето „Повеќе информации“.

Ве молиме доставете ни ги сите можни детали со проблемот, на пример:

- предмет и опсегот
- датум
- време или период
- место
- зошто и како мислите дека дошло до прекршување
- инволвирани лица – сведоци
- ако некој од Зентива е запознаен со проблемот и може да даде дополнителни информации
- како станавте свесни за проблемот
- дали прашањето е веќе решено со некој друг
- сите други информации кои би можеле да бидат вредни за истрагата

Наместо да пишувате, можете да користите и снимање на глас. Во случај да одлучите да го сторите тоа, ве молиме да бидете информирани дека Вашиот глас ќе биде изменет. Ве молиме, следете ги упатствата дадени од Платформата, таа е погодна за корисниците. (Наместо да пишувате вие зборувате и снимката се зачувува во формата).

-Откако ќе ги додадете сите детали (писмени или преку говорна пошта) во формуларот, ќе Ви биде доделен единствен код – шифра за извештајот.

- Запишете ја Вашата шифра за извештајот и чувајте ја на безбедно место. Не ја споделувајте со нас. Во случај да ја споделите шифрата со кое било трето лице, доверливоста на Вашиот извештај може да биде загрозувана.

- Користете ја Вашата шифра за извештајот за проверка, повратни информации или дополнителни прашања.

- Во случај да ја изгубите шифрата за извештајот, ќе треба повторно да го пополните формуларот за да добиете нова шифра за извештај. Во таков случај, ве молиме да не информирате во полето за текст дека се надоврзувате на веќе покренатата информација за проблемот.

Откако Зентива ќе обезбеди повратни информации, можете да ги најдете само во платформата, користејќи ја Вашата шифра за извештај. т.е мора повторно да ги пополнувате сите детали, но Ве молиме да ни дадете некои информации во врска со темата на веќе покренатиот проблем.

Доколку сакате автоматски да бидете информирани за какви било промени поврзани со Вашата информација за пријавениот проблем, можете да ја пополните адресата за е-пошта во соодветното поле (не во полето за текст). Оваа е-пошта се користи само за испраќање потсетници од платформата, во случај нешто да се промени. Таков потсетник ќе биде испратен од NNTB<info@nntb.cz >.

Линкот што го добивате во таква е-пошта ќе ве пренасочи на главната целна страница на Платформата, каде што мора да го изберете полето „Моја организација“ и да го внесете кодот за пристап aa0aaa0aaa. Само тогаш ќе се вратите на страницата што бара да ка внесете шифрата за извештајот. Врската што ја добивате во таква е-пошта ќе ве пренасочи на главната целна страница на Платформата, каде што мора да го изберете полето „Моја организација“ и да го внесете кодот за пристап aa0aaa0aaa. Само тогаш ќе се вратите на страницата што бара да ја внесете шифрата за извештајот. На страницата каде што ја вметнувате шифрата за извештајот може да се пристапи и преку врската на оваа страница со кликување на копчето „Провери извештај“ од левата страна.

[LINK https://www.nntb.cz/c/000aaa0a](https://www.nntb.cz/c/000aaa0a)

Други контакти во врска со усогласеноста (compliance) и контакти за Speak-Up линија:

compliance@zentiva.com

phone no.: +420 267 242 440

Zentiva Group, a.s

Head of Compliance

U Kabelovny 529/16

102 00 Prague 10, Czech Republic